

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DEL AYER AL HOY DEL TURISMO SENIOR CONFERENCIA INAUGURAL

**CÓMO PODEMOS CONSEGUIR UNA LONGEVIDAD SALUDABLE:  
SIGUIENDO LAS PROPUESTAS DE JAIME MIQUEL**

### **MÓNICA DE LA FUENTE DEL REY**

**Catedrática de Fisiología de la Universidad Complutense de Madrid.**

Todos sabemos que el número de personas mayores está aumentando considerablemente en nuestra sociedad, lo que supone un reto demográfico, unido al reto sanitario y económico. No se puede vivir eternamente, ni pretender la eterna juventud, pues el proceso de envejecimiento es inevitable, pero podemos hacer ese envejecimiento de forma exitosa, y así aproximarnos a la longevidad máxima que puede alcanzar nuestra especie (unos 120 años), y lo más importante, hacerlo con calidad de vida.

Para ello hay que mantener la salud y en esto intervienen los genes que se tengan, pero en mayor medida (en un 75%) lo hace el estilo de vida que tengamos. Una dieta apropiada, como la Mediterránea, actividad física y mental, un buen control del estrés, pasarlo bien y unas adecuadas relaciones sociales pueden ayudar a controlar la velocidad a la que se envejezca, haciendo que esta sea lo más lenta posible y así conseguir vivir más años con salud.

Esta velocidad que es lo que constituye nuestra “edad biológica”, la cual fue un importante foco de las investigaciones del Dr. Jaime Miquel, puede actualmente determinarse (por ejemplo, en nuestro laboratorio se hace analizando el estado de una serie de funciones de nuestras defensas inmunológicas), y se ha comprobado que es posible rejuvenecerla con buenos hábitos como los antes indicados. Con todos ellos, se consigue disminuir la oxidación e inflamación que, como ya propusiéramos juntamente con el Dr. Jaime Miquel hace unos años, se encuentran en la base de nuestro envejecimiento y en el hecho de que este se haga de forma más o menos acelerada.

Así, una adecuada actividad turística que permitiera fomentar esos hábitos podría ser una herramienta muy útil para conseguir envejecer más lentamente, esto es, mantener una edad biológica más joven y consecuentemente, alcanzar una mayor longevidad saludable.

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DEL AYER AL HOY DEL TURISMO SENIOR

**Turismo y envejecimiento saludable. Pioneros de esta visión. 30 años del Congreso Envejecimiento, turismo y salud. Homenaje a Jaime Miquel Calatayud. Reivindicación de su figura como pionero en temas de envejecimiento**

**ÁLVARO PRIETO SEVA.**

**Geriatra y miembro de AGM**

Si el humorista Eugenio, allá por la época de los 80, narrara la historia de la Asociación Gerontológica del Mediterráneo, quizás lo haría de esta forma:

“Sabes aquel que diu”

...Van un médico, una psicóloga, un biólogo y una socióloga y se encuentran con una mosca. Al médico le preocupa su estado de salud, la psicóloga cree ver algo raro en su conducta, el biólogo quiere analizarla y a la socióloga le extraña que esté sola. Y todos ellos la siguen en su vuelo... y se encuentran en este camino con otros profesionales, que también siguen a la mosca, hasta que todos ellos confluyen en su camino y... hasta aquí hemos llegado... de momento.

La mosca era una *Drosophila*, esa mosca de la fruta, compañera de viaje del Dr. Jaime Miquel Calatayud, el maestro al que encontramos en algún momento de nuestra vida profesional, tras su regreso de la NASA, y que nos ha llevado a esta confluencia en la AGM.

Le debíamos este homenaje a Jaime Miquel. Como decía el Dr. Fernando Perlado, de la SEGG:

*“Este señor con gafas y cara de niño bueno que aparece en la foto es nada menos que un sabio, ... un día regresó a su país cargado de conocimientos para dedicarse a desgranarlos, generosamente (énfasis lo de generosamente), en laboratorios, aulas, cursos y reuniones sin pedir nada a cambio. Los sabios son así. Te explican lo que saben sin darse importancia; son sencillos”.*

A mí me encontró, le encontré, en junio de 1984, como alumno del primer curso de doctorado de Geriatría y Gerontología en la Universidad de Alicante, en el que nos formuló dos preguntas clave al inicio: ¿Por qué creéis que envejecemos? ¿Se puede llegar a ser inmortal?

Te hacía sentir importante al compartir contigo sus conocimientos, al sentarte a la mesa con otros referentes de la Geriatría y Gerontología y tratarte con esa confianza y cercanía difícil de encontrar en otras personas con esos niveles de conocimiento.

A partir de entonces, en mi ejercicio de la Geriatría, se abre un mundo a la investigación y a las experiencias compartidas a lo largo de los años... hasta ahora y en el futuro.

Este es el legado que nos deja Jaime Miquel. Un legado que queremos compartir desde la Asociación Gerontológica del Mediterráneo, y donde todos los profesionales interesados en la Gerontología, bien sea biológica, clínica o social, experimental o asistencial, en activo o seniors, tienen cabida, en aras de mejorar la calidad de vida de las personas mayores, en su diversidad y en su singularidad.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DEL AYER AL HOY DEL TURISMO SENIOR

**Turismo y envejecimiento saludable. Pioneros de esta visión. 30 años del Congreso Envejecimiento, turismo y salud. Homenaje a Jaime Miquel Calatayud. Reivindicación de su figura como pionero en temas de envejecimiento**

### JOSÉ MIGUEL SEMPERE ORTELLS

**Catedrático de Inmunología de la Universidad de Alicante (UA)**

Probablemente, de las personas que estamos en esta mesa soy la menos indicada para poder hablar del Prof. Jaime Miquel. Yo no tuve la suerte de poder ser discípulo suyo, pero sí pude conocerle con una cierta profundidad a raíz de diferentes temas laborales que surgieron cuando yo acababa de llegar de Madrid, tras concluir mi periodo MIR como Médico Especialista en Inmunología. Me encontraba en ese momento trabajando como Director Científico del Grupo de Empresas farmacéuticas alicantinas ASAC Pharma, liderado por el Dr. Eliseo Quintanilla Almagro y, al mismo tiempo, como Profesor Asociado de Inmunología en el Departamento de Biotecnología de la Universidad de Alicante. Aprovechando toda esa coyuntura Empresa/Universidad, una de nuestras principales líneas de investigación en ese periodo radicaba en el estudio de diferentes fitofármacos y extractos o moléculas naturales extraídas de los mismos, buscando un posible efecto antiinflamatorio, antioxidante y/o inmunomodulador, que nos permitiese poner en marcha diferentes ensayos clínicos con estos productos, con el objetivo de poder aplicarlos en la prevención y/o tratamiento de distintas enfermedades en humanos. Y ahí es donde encajó a la perfección la llegada de Jaime Miquel.

Con la ayuda y el asesoramiento de Jaime, pudimos desarrollar ampliamente varios de estos productos entre el Grupo ASAC y la Universidad de Alicante, lo que nos permitió participar con numerosas comunicaciones científicas en Congresos Nacionales e Internacionales, y ampliar el portafolio de publicaciones científicas indexadas en el JCR y relacionadas con esta línea de investigación. Uno de los productos que más desarrollamos con Jaime fue el extracto de Cúrcuma longa. De hecho, mi artículo más citado es precisamente uno que tuve la suerte de firmar con él, en el que demostrábamos que el potente efecto antioxidante que presentaba la curcumina, molécula extraída del extracto de Cúrcuma longa, ejercía un interesante efecto antiaterogénico en humanos, cuando era utilizado como suplemento en la dieta.

Otro periodo interesante que recuerdo de mi relación profesional con el Prof. Jaime Miquel fue cuando, en colaboración con el Centro Clínico Dermatológico de Alicante, liderado por el Dr. Manuel Asín Llorca, decidimos iniciar la puesta en marcha de lo que podría haber sido el primer centro alicantino para investigar sobre algunos de los principales mecanismos moleculares y celulares implicados en el envejecimiento, con el objetivo de intentar intervenir farmacológicamente sobre ellos para frenar el envejecimiento prematuro. Si bien al final aquello solo quedó en una mera declaración de intenciones, a nivel personal me sirvió para aprender muchísimo de un maestro y pionero en el tema del envejecimiento, como fue Jaime. Y no solo aprendí a nivel científico, también recordaré toda mi vida a esa persona afable, tranquila, inteligente, modesta, cercana, entrañable, con una enorme capacidad de disfrutar de los pequeños placeres de la vida y, sobre todo, con esa sonrisa permanente cuya imagen te perdura para siempre en el recuerdo. La verdad es que fue un auténtico lujo y un gran honor poder coincidir con Jaime, conocerle y aprender de él. Gracias por esa eterna sonrisa.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DEL AYER AL HOY DEL TURISMO SENIOR

**Turismo y envejecimiento saludable. Pioneros de esta visión. 30 años del Congreso Envejecimiento, turismo y salud. Homenaje a Jaime Miquel Calatayud. Reivindicación de su figura como pionero en temas de envejecimiento**

**ALFONSO SOLER GOMIS**

**Presidente Asociación Gerontológica del Mediterráneo**

En mi intervención pretendo poner en valor la huella que imprimió cuando regresó a su tierra Jaime Miquel Calatayud, un científico-gerontólogo eminente que había realizado casi toda su trayectoria profesional en Estados Unidos, concretamente en la NASA, dedicada fundamentalmente a desentrañar aspectos del envejecimiento. La visión de su extenso currículum profesional puede darnos cierta idea de la ingente labor científica desarrollada, pero no dejaría de ser más que una descripción fría y pálida que no reflejaría con justicia el aspecto cualitativo de su legado que responde a la personalidad generosa del hombre que había detrás del científico, generosidad que le llevó a compartir su amplísimo caudal de conocimientos en su campo y su conexión con otras ramas del saber con muchos jóvenes científicos haciéndolo con la profundidad revestida de sencillez de un humanista. En aquellos tiempos de los 80 en España, estos entusiastas “proyectos de investigadores” recibieron el regalo impagable de un curso acelerado de puesta al día de *modernidad científica transdisciplinar*, lo cual contribuyó a una formación en concordancia con lo que se realizaba en los países más avanzados del mundo.

Como gran maestro, con amplia formación humanística, nos enseñó a mirar el proceso que centraba nuestros esfuerzos con una visión amplia, holística, contemplando las múltiples facetas de la interacción con las diversas ciencias confluyentes, necesarias para su comprensión.

Jaime Miquel formó durante los años 80 en adelante del siglo XX, en la anterior Facultad de Medicina de la Universidad de Alicante como científicos “americanos” a científicos españoles sin atravesar fronteras, en la tarea excitante, estimulante y motivadora para unos discípulos noveles, de trabajar en la puesta en evidencia de su teoría sobre el envejecimiento, que era citada y reconocida internacionalmente; pero, además, cultivó unas relaciones humanas muy gratificantes que guardan como el mayor tesoro los numerosos discípulos que supo captar con su enorme bagaje intelectual pero sobre todo con su gran talla humana.

Con ocasión de la celebración de este **II Simposio Mayores, Turismo y Salud**, no podemos más que ensalzar el primero que se celebró en 1993 bajo su dirección, que impregnó de modernidad por su programa holístico y que se denominó **Envejecimiento, Turismo y Salud**; y me es muy grato dar paso a un ponente que aquel mes de marzo de hace 30 años expuso una interesante ponencia: el arquitecto Roberto Pérez Guerras.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DEL AYER AL HOY DEL TURISMO SENIOR

Reflexión actual de un ponente de 1993: **Viviendas Intergeneracionales y Cohousing como modelos de vida comunitaria**

**ROBERTO PÉREZ-GUERRAS**

**Arquitecto**

En 1993 con ocasión del Primer Simposio sobre Envejecimiento, Turismo y Salud, tuve la oportunidad de exponer la incidencia que el medio arquitectónico-urbanístico tiene sobre la calidad de vida de las personas mayores.

En aquella ponencia, desde una perspectiva multidisciplinar reflexionaba sobre factores facilitadores de longevidad versus factores limitantes de longevidad y razonaba la solución de la vida en comunidad, tomando como patrón inspirador de diseño urbanístico el concepto de Aldea, en los que la convivencia segura y la privacidad guardaran equilibrio.

30 años después, podemos afirmar que la vida en comunidad es necesaria en el marco de envejecimiento saludable. Modelos como el Edificio Intergeneracional Plaza de América en Alicante cubren necesidades de las personas mayores residentes, pues las actividades que en el mismo se desarrollan constituyen un foco de intercambio entre jóvenes y mayores.

Otro modelo de vida en comunidad es el *Cohousing Senior*, que surge como alternativa al mercado actual de la vivienda, que ofrece la posibilidad de adquisición de una vivienda social asequible, con fórmula de cooperativa sin ánimo de lucro, en la que tanto el espacio de vivienda privada como las zonas comunes están totalmente preparadas para acoger a personas de edad, de modo seguro y confortable.

Los espacios arquitectónicos diseñados bajo la premisa de vida comunitaria para mayores deben concebirse como un espacio para la vida confortable y saludable, de modo que el hogar tendrá disposición sin ningún tipo de barreras arquitectónicas, sin desniveles, con buena ventilación e iluminación, conectadas en la medida de lo posible con jardines en los que pasear, realizar diversas actividades físicas y fomentar la vida social. Del mismo modo, los espacios comunes deben estar acondicionados para la realización de actividades colectivas, tanto culturales como lúdicas.

Estos conjuntos residenciales intergeneracionales deben, por principio, fomentar la "cooperación plena" y mantener una vida activa donde se "potencien las experiencias y posibilidades de sus residentes". Todo ello encaminado a facilitar la convivencia entre personas mayores y jóvenes, creándose una integración local entre ambos colectivos y potenciando la relación humana, a la vez que mantiene su independencia.

Considerando la amplitud actual de la demanda de viviendas colaborativas debemos considerar el *Cohousing Senior* como una comunidad cooperativa de personas mayores que promueve sinergias entre la vida privada y la vida en común, a través del modelo cooperativo de trabajar conjuntamente en la consecución de objetivos y compartir recursos disponibles.

Estas viviendas y residencias deben estar localizadas en puntos cercanos a servicios de salud como mínimo, con buenas conexiones de transporte.

Las viviendas Intergeneracionales y *Cohousing* son un buen modelo de vida comunitaria, que previene de uno de los mayores problemas actuales: la soledad no deseada, y contribuyen a una longevidad saludable.

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## BUENAS PRÁCTICAS EN TURISMO Y OCIO PARA SENIORS

Turismo educativo para mayores

**PRESENTA Y MODERA: MARIÁN ALESÓN CARBONELL**

Directora UPUA y Presidenta AEPUM

Un segmento de mercado emergente

**PANEL DE EXPERTOS. INTERVIENEN:**

**MANUEL VICEDO MARTÍNEZ**, Colaborador Docente de la UPUA.

**RAFAEL ARENILLAS ANTÓN**, Presidente AAUP (Asociación de Alumnos y ExAlumnos de la UPUA).

**LUÍS MIGUEL MORANT APARISI**, Concejal de Turismo de l'Alfàs del Pi.

### CUESTIONES DE DEBATE Y SOBRE LAS QUE VERSARÁN LAS APORTACIONES:

- ¿Cómo ha cambiado nuestro concepto de turismo y ocio para mayores?
- ¿Buscan los mayores otras formas de viajar que impliquen aprender, ampliar conocimientos, aplicar conocimientos ya adquiridos?
- ¿Qué tipo de Turismo Educativo se ofrece en las asignaturas o actividades que imparte en la UPUA?
- ¿Por qué las ofrece?, ¿Cree que este tipo de viajes puede aportar beneficios a las personas mayores?, ¿Son estos beneficios lúdicos, o también de desarrollo personal, físico y mental o de envejecimiento saludable y activo?
- ¿Conocen las personas mayores estas posibilidades y ofertas?
- La organización de estas actividades implica un esfuerzo ingente por parte del docente, labor que demanda un trabajo que excede sus obligaciones docentes. ¿Cómo ve el desarrollo de este sector del mercado en el futuro? ¿Qué le pediría al sector turístico para facilitar su labor? ¿Cuáles son los principales problemas organizativos a los que se enfrenta?
- A pesar de las dificultades, ¿cómo valora este tipo de actividades? ¿Son importantes para su labor docente?

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## NUEVO ESCENARIO TURÍSTICO PARA MAYORES. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

**Tendencias y oportunidades del mayor que viaja. Hacia un destino de Turismo Senior 360 grados**

**JOSÉ MANCEBO ARACIL**

**Director Patronato de Turismo de la Costa Blanca**

Los destinos turísticos de nuestro país son destinos maduros, sí, pero con una madurez ciertamente atrayente que los convierte en opciones recurrentes por muchos motivos de viaje. De esta forma, se han reinventado una y otra vez los productos y experiencias, gracias a políticas públicas enfocadas a la cultura del anfitrión y, sobre todo, a una orientación y apuesta permanente por un sector turístico que no ha dejado de reinvertir y que, cabe recordar, supone el 14% del PIB y es un referente a nivel mundial.

Sin embargo, con la misma fuerza que da el rigor de estos datos, no hemos de caer en la autocomplacencia, ya que, aunque nuestros destinos hayan madurado más que bien (en marchas distintas según el territorio, como ocurre casi siempre), los viajes, experiencias o paquetes orientados hacia los “viajeros maduros” no terminan de hacerlo en la misma medida. Los destinos turísticos pueden y deben ser mucho más “*senior friendly*” y tienen un gran margen de mejora respecto a la actualidad, especialmente si pensamos en lo que significa —y significará— este segmento poblacional.

Los destinos turísticos óptimos para recibir a personas mayores suelen tener ciertas características que promueven la comodidad, seguridad y accesibilidad para este grupo demográfico. Tendemos a concentrarnos en un único factor doble, como dicen los sajones, la seguridad y la sanidad (*Security and Safety*). Algunos de los factores clave, sin embargo, van mucho más allá de la salud y la integridad personal y no distan tanto de los gustos de cualquier otro segmento de población. Al fin y al cabo, una persona mayor es como cualquier otra, solo que con más canas.

Algunos factores que hacen que un destino sea atractivo para los adultos mayores son los siguientes, a saber: la accesibilidad y transporte, el alojamiento adecuado (hotelero y extrahotelero), oferta cultural, activa y recreativa, clima favorable, seguridad y baja criminalidad, alimentación adecuada y estilo de vida óptimo, presencia de espacios verdes y áreas de descanso, programas y servicios especializados, y, por supuesto, servicios de salud y asistencia médica. De esta manera, el factor “salud” es importante, incluso crítico, pero no el único.

Siendo un segmento tan potente y multifactorial su decisión de viaje, cabe preguntarse: ¿Por qué no se orienta la oferta de forma decidida a atraer, mimar y potenciar al principal segmento de edad de nuestro país? ¿Cómo podrían diseñarse estrategias que combinaran no solo experiencias puntuales, sino la configuración de un destino para mayores 360 grados?

De todas estas cuestiones hablaremos, largo y tendido en esta ponencia. Veremos ejemplos concretos, experiencias y, sobre todo, generaremos debate en torno al mayor que viaja, de forma integral e integradora, ya que, en la experiencia de quien les habla, suele apartarse de las estrategias de segmentación, salvo en programas públicos que, en la mayoría de los casos, han quedado algo obsoletos.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## NUEVO ESCENARIO TURÍSTICO PARA MAYORES. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

Empresas proveedoras de servicios de turismo saludable y Healthy Ageing

### PRESENTA Y MODERA: JOSEP IVARS BAI DAL

Catedrático de Análisis Geográfico Regional de la  
Universidad de Alicante (UA) e Instituto Universitario Investigaciones Turísticas (IUIT).

### PANEL DE EXPERTOS. INTERVIENEN:

MIGUEL ÁNGEL FERNÁNDEZ TORÁN. Director General del Balneario de Cofrentes.

ARE W. HØIBY. Director financiero, Hacienda del Sol (Sol Garden).

MANUEL LILLO CRESPO. HLA Vistahermosa, Grupo hospitalario HLA.

### CUESTIONES DE DEBATE Y SOBRE LAS QUE VERSARÁN LAS APORTACIONES:

- ¿Se trata el turismo saludable y *Healthy Ageing* de una oferta de servicios genérica o específica?
- ¿Servicios de turismo saludable como una oferta complementaria más de un destino o cómo base principal de la propuesta de valor?
- ¿Es posible el posicionamiento en salud dentro de un destino turístico?
- ¿Cuáles son los perfiles poblaciones (en cuanto a cultura, idioma, franja de edad, aspectos socioeconómicos, coberturas sanitarias, necesidades, expectativas, patologías de base, cronicidad, nivel de salud/enfermedad, dependencia, vulnerabilidad, fragilidad)?
- ¿Son promocionables conjuntamente por las administraciones turísticas ofertas cualitativamente muy diferenciadas?
- ¿Cómo afectan las políticas de salud locales, regionales y nacionales a las personas senior y sus necesidades?
- ¿Los servicios para la salud, para su mayor eficacia, pueden ser temporales sólo durante la estancia o deben tener continuidad cuando la persona ya no está en nuestro destino?
- ¿Qué tipos de servicios de los que se dispone en las entidades especializadas, están adaptados a esta población y son los más demandados?
- ¿Qué perfiles de profesionales son los demandados actualmente por los seniors?
- ¿Qué parcelas —a criterio de los expertos— están por explorar o todavía no se han cubierto?
- ¿Cuál es el valor de las marcas?
- ¿Cuál es el papel de las nuevas tecnologías en todo esto?
- ¿Cómo está afectando la digitalización al marketing y la comercialización del turismo saludable?
- ¿Cómo puede afectar el impacto del cambio climático al turismo saludable en la región?
- En términos de experiencia de usuario en turismo saludable, ¿la oferta en la CV evoluciona a la par que la demanda?
- ¿Qué destinos competidores pueden tener más relevancia a corto y medio plazo?
- ¿Se está enfocando bien el turismo saludable desde la perspectiva del turismo social? IMSERSO, Bonos Viaje, etc.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## NUEVO ESCENARIO TURÍSTICO PARA MAYORES. PREGUNTAS Y RESPUESTAS

### GASTRONOMÍA MEDITERRÁNEA Y TURISMO DE SALUD

#### JOSEP BERNABEU MESTRE

Catedrático de Historia de la Ciencia de la Universidad de Alicante (UA) y Dir. Académico de la Cátedra Carmencita de Estudios del Sabor Gastronómico.

Se analiza el papel que puede jugar la gastronomía —en nuestro caso, la basada en la cultura alimentaria mediterránea— en la consecución y desarrollo de un turismo saludable y sostenible. Más concretamente, se incidirá en la importancia que hay que otorgar a la interrelación entre turismo, gastronomía, salud y bienestar, la necesidad de contemplar conjuntamente estos cuatro elementos y hacerlo además en el marco y el contexto de la sostenibilidad, la responsabilidad y el compromiso social.

Para explicar cómo se podría hacer realidad una propuesta de estas características, se expondrán, a partir del caso valenciano, los principales retos que afectan a la dieta mediterránea, cómo inciden en las prácticas culinarias y gastronómicas y cuáles serían las propuestas y soluciones que permitan resolverlos.

No podemos ofrecer un turismo gastronómico atractivo, de calidad, saludable y sostenible si antes no somos capaces de recuperar los referentes de la cultura alimentaria y la dieta mediterránea. Son países y entornos como el nuestro los que más se están alejando de sus hábitos y prácticas.

Conseguir una gastronomía de excelencia pasa necesariamente para consolidar una identidad y una cultura gastronómica de calidad que nos ayude a comer aquello que tenemos que comer y disfrutar haciéndolo; el mismo placer y beneficio nutricional y de salud que tendrían que disfrutar los turistas que nos visitan, tanto si el objeto de su estancia es gastronómico o no. Y este sería, en cierta forma, el carácter de promotor de salud que habría que otorgar al turismo gastronómico.

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE UN TURISMO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

**PRESENTA Y MODERA: ROSA M. TORRES VALDÉS**  
Universidad de Alicante (UA) y AGM

### CONFERENCIA:

**Un ejemplo de accesibilidad universal y nuevas dinámicas de movilidad y destino: TMB de Barcelona.**

### RAÚL CASAS VELO.

**Director de Accesibilidad Universal de TMB.**

La accesibilidad universal como facilitadora de las condiciones de vida de las personas, independiente de la tipología de diversidad que represente. Es clave en nuestro desarrollo vital facilitar la usabilidad de los elementos, entornos y servicios más comunes de nuestra vida cotidiana como los instrumentos de manipulación, la vivienda, el ocio, el urbanismo o el transporte público.

Se analiza su praxis e implantación estratégica en un operador multimodal de transporte público como TMB y cómo se desarrolla como atributo de calidad en el servicio prestado a todas las personas. Igualmente, se contempla desde el punto de vista de las personas mayores, sobre todo teniendo en cuenta el *boom* demográfico en que nos encontramos y observando las limitaciones en nuestras capacidades, propias de la edad y cómo hemos de gestionar los servicios de movilidad orientados a este grupo de población, garantizando una movilidad segura y eficiente. El diseño para todos como filosofía de gestión y el desarrollo de las "otras capacidades" que todos incorporamos.

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE UN TURISMO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

**PRESENTA Y MODERA: ROSA M. TORRES VALDÉS**  
Universidad de Alicante (UA) y AGM

**Panel de Expertos:**

**Realidad virtual: tecnología y aplicaciones turísticas.**

**JAIME MOLINA VIDAL.**

**Catedrático de Historia Antigua de la Universidad de Alicante (UA)**

En la intervención se hablará de la situación actual de las aplicaciones de Realidad Virtual en el ámbito turístico, especialmente dirigido a públicos mayores.

Son numerosos los museos y parques arqueológicos que ya han incorporado aplicaciones de Realidad Virtual demostrando ser un potente recurso para dinamizar las visitas y la interpretación del patrimonio histórico, arqueológico o artístico.

La gran novedad es que se trata de un recurso patrimonial que funciona de manera excelente entre todo tipo de públicos y no sólo entre nativos digitales.

# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

## DISEÑO E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA AL SERVICIO DE UN TURISMO AMIGABLE CON LAS PERSONAS MAYORES

PRESENTA Y MODERA: ROSA M. TORRES VALDÉS  
Universidad de Alicante (UA) y AGM

Panel de Expertos: Mayores en el metaverso

JOSÉ LUIS CASAL DEVESA.

Voluntariado cultural y tecnológico UPUA. Incubadora de Valores

### A) El Posible Impacto del Metaverso en la Vida de las Personas Mayores

En los últimos años, el concepto del metaverso ha capturado la atención del mundo digital. Descrito como un universo virtual en el que las personas pueden interactuar y sumergirse en experiencias digitales inmersivas, el metaverso tiene el potencial de transformar diferentes aspectos de nuestras vidas. Aunque a menudo se asocia con los jóvenes y la tecnología avanzada, es importante considerar el impacto que el metaverso puede tener en la vida de las personas mayores.

Uno de los mayores desafíos que enfrentan las personas mayores es el aislamiento social. Muchos adultos mayores pueden verse limitados en su capacidad para salir de casa debido a problemas de movilidad o salud. El metaverso podría proporcionar un escape virtual, ofreciendo a las personas mayores la oportunidad de conectarse con otros usuarios de todo el mundo y participar en actividades sociales. Podrían asistir a conciertos virtuales, visitar museos en línea, unirse a grupos de discusión y tener conversaciones significativas, todo desde la comodidad de su hogar.

Además de la socialización, el metaverso podría mejorar el bienestar general de las personas mayores. La tecnología virtual podría ofrecer programas de ejercicio adaptados a las necesidades individuales, permitiendo a los adultos mayores mantenerse activos y en forma, incluso si tienen limitaciones físicas. También podría ofrecer terapias cognitivas que ayuden a mantener la mente aguda y a ralentizar el deterioro cognitivo relacionado con la edad. De esta manera, el metaverso podría convertirse en una herramienta poderosa para promover la salud y el bienestar en la población de personas mayores.

El aprendizaje continuo es otro aspecto vital en la vida de las personas mayores. El metaverso podría proporcionar oportunidades de educación y desarrollo personal, permitiendo a los adultos mayores adquirir nuevos conocimientos y habilidades. Podrían acceder a cursos en línea, talleres virtuales y conferencias de expertos de todo el mundo. Esto no solo les daría la oportunidad de seguir aprendiendo, sino también de mantenerse actualizados y participar activamente en su comunidad.

Además, el metaverso podría abrir nuevas vías de participación activa para las personas mayores. A medida que el metaverso se desarrolle y evolucione surgirán oportunidades. Las personas mayores podrían aprovechar sus conocimientos y experiencia para asumir roles de asesoramiento, tutoría o incluso emprender

en el ámbito virtual. El metaverso podría romper las barreras físicas y las limitaciones de edad, permitiendo que las personas mayores encuentren un propósito y contribuyan a la sociedad de formas innovadoras.



# II SIMPOSIO INTERNACIONAL MAYORES, TURISMO Y SALUD

Alicante 14 septiembre 2023

En conclusión, el metaverso tiene el potencial de mejorar significativamente la vida de las personas mayores al proporcionarles una vía para socializar, mantenerse activos, aprender y participar activamente en la sociedad.

Como sociedad, debemos explorar y promover estas oportunidades, asegurando que el metaverso sea inclusivo y accesible para todas las generaciones. El futuro digital está en constante evolución, y debemos asegurarnos de que nadie se quede atrás en este emocionante viaje hacia el metaverso.

## **B) Problemas en el Acceso y Uso del Metaverso para las Personas Mayores**

Si bien el metaverso ofrece una gama de oportunidades emocionantes para las personas mayores, también es importante abordar los desafíos potenciales. La brecha digital y la falta de acceso a la tecnología podrían excluir a algunas personas mayores de estas experiencias virtuales.

Es fundamental promover la inclusión digital y garantizar que todos tengan la oportunidad de participar en el metaverso y beneficiarse de sus posibilidades. A continuación, exploraremos algunos de los problemas comunes que las personas mayores pueden encontrar al interactuar con el metaverso.

- **Brecha Digital:** La brecha digital es una barrera importante para las personas mayores en el acceso y uso del metaverso. Muchas personas mayores pueden estar menos familiarizadas con la tecnología y carecer de los conocimientos necesarios para navegar en un entorno virtual. La falta de acceso a dispositivos como ordenadores, teléfonos inteligentes o gafas VR, puede limitar su capacidad para participar en el metaverso. El metaverso a menudo requiere un conocimiento más avanzado de dispositivos, aplicaciones y plataformas específicas. La falta de experiencia tecnológica puede dificultar la navegación, el manejo de controles o la comprensión de las interacciones dentro del metaverso.
- **Barreras Físicas y de Movilidad:** Las personas mayores a menudo enfrentan desafíos físicos y de movilidad que pueden dificultar su participación en el metaverso. Esto incluye limitaciones para moverse físicamente o interactuar con dispositivos, como problemas de visión o destreza manual reducida. Estas barreras pueden dificultar la navegación y la participación activa en las experiencias virtuales.
- **Aislamiento y Soledad:** Aunque el metaverso tiene el potencial de combatir el aislamiento social en las personas mayores, también puede contribuir a su soledad si no se abordan adecuadamente los aspectos sociales y de interacción virtual. Algunos adultos mayores pueden sentirse abrumados o excluidos por la naturaleza digital y desconectada del metaverso, lo que podría agravar su sensación de aislamiento en lugar de aliviarla.
- **Seguridad y Privacidad:** La seguridad y la privacidad en línea son preocupaciones significativas para las personas mayores. La falta de conocimiento sobre las mejores prácticas de seguridad cibernética y la protección de datos personales puede hacer que las personas mayores sean más vulnerables a estafas, fraudes o violaciones de privacidad en el entorno del metaverso. Es esencial educar y proporcionar recursos para ayudar a las personas mayores a protegerse mientras participan en experiencias virtuales.

Prompt: José Luis Casal.

Borrador: ChatGPT.

Edición final: José Luis Casal.

